



# 企业质量信用等级认证实施规则

版本号：A/1

编制人：张和峰

批准人：兰晓明

---

2025年12月24日发布

2025年12月24日实施

## 前 言

本规则由金虔认证有限公司制定、发布，任何组织及个人未经许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本规则初次发布日期：2025 年 9 月 16 日。

本规则于 2025 年 12 月 24 日第一次修订。

制定单位：金虔认证有限公司

主要起草人： 谢峰 兰俊羽

## 1.目的和范围

1.1 为规范企业质量信用等级认证活动的实施，保证企业质量信用等级认证的规范性和有效性，特制定本文件。

1.2 本实施规则适用于各种类型、不同规模和提供不同产品和服务的组织。

## 2、认证领域及依据

### 2.1 认证领域

无形资产和土地（代码：SC01）

### 2.2 认证依据

GB/T 31863-2015 《企业质量信用评价指标》

CTS Q/JQRZ-TYGF-01-2025-A 《服务管理审核通用规范》

## 3、认证模式

针对企业质量信用等级认证，选择适用于其服务特性测评和管理要求审核活动的认证模式：

- a. 公开的服务特性检验，即模式 A；
- b. 客户调查，以下简称模式 E；
- c. 服务管理审核，即模式 I。

### 3.1 认证模式的组合

- ① 初次认证：

选用模式 A+模式 E+模式 I。

② 再认证

选用模式 A+模式 E+模式 I。

③ 保持认证（监督评价）

选用模式 A+模式 I 或模式 E+模式 I

### 3.2 认证级别

JQRZ 依据申请组织的质量信用评价指标评分值评定申请组织的质量信用程度, 满分为 100 分, 满分为 100 分; 等级划分为 D、C、B、A、AA、AAA 六级, AAA 级为最高级别, 依据以下分值确认级别:

- (1) D 级:  $0 \leq \text{得分} < 60$  企业在一定期限内质量信用风险很大;
- (2) C 级:  $60 \leq \text{得分} < 65$  企业在一定期限内质量信用风险较大;
- (3) B 级:  $65 \leq \text{得分} < 70$  企业在一定期限内质量信用风险较小;
- (4) A 级:  $70 \leq \text{得分} < 80$  企业在一定期限内质量信用风险很小;
- (5) AA 级:  $80 \leq \text{得分} < 90$  企业在一定期限内质量信用风险非常小;
- (6) AAA 级:  $90 \leq \text{得分} \leq 100$  企业在一定期限内质量信用风险极小。

**详情请咨询0791-86663048**