



商品经营企业服务质量 服务认证实施规则

版本号：A/1

2026 年 9 月 25 日发布

2026 年 9 月 25 日实施

前 言

本规则由金虔认证有限公司制定、发布，任何组织及个人未经许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本规则初次发布日期：2026 年 4 月 15 日。

本规则于 2026 年 9 月 25 日第一次修订。

制定单位：金虔认证有限公司

主要起草人：杨冬梅、杨雪梅、兰俊羽

目录

1.目的和范围.....	4
2、认证领域及依据.....	4
2.1 认证领域.....	4
2.2 认证依据.....	4
3、认证模式.....	4
3.2 认证级别.....	5
4、认证基本流程：.....	6
5、认证申请.....	6
5.1 认证申请组织的基本条件包括：.....	6
6、申请受理.....	8
6.1 申请评审.....	8
6.2 签订认证合同.....	9
6.3 审查策划.....	9
7 审查过程.....	11
7.1 服务管理审核.....	11
7.2 服务特性测评.....	12
7.4 确定和记录审查发现.....	13
7.5 准备审查结论.....	14
7.6 审查结论（初次审查和再认证适用）.....	14
7.7 末次会议.....	14
7.8 不符合项、纠正措施及有效性验证.....	15
7.9 审查报告.....	15
8、复核及认证决定.....	16
9、认证证书.....	17
10、监督审查.....	17
11、再认证.....	19
12、扩大或缩小认证范围.....	20
12.1 扩大认证范围.....	20

12.2 缩小认证范围	20
13、变更认证证书	21
14、暂停、恢复认证证书	22
14.1 暂停认证证书	22
14.2 恢复认证证书	23
15、撤销（含注销）认证证书	23
16、认证公告	24
17、其他要求	24
18、附则	24

详情请咨询 0791-86663048